

CENOVNIK SERVISNIH USLUGA

OSNOVNE SERVISNE USLUGE	Cena	sa PDV
Dijagnostika totalnog kvara u servisu USPON -a	600,00	720,00
Usluga za koju ne treba utrošiti puno vremena jer se korisnik žali konkretan problem, a kvar je očigledan (ne radi optički uređaj, ne radi modem, ne radi zvuk ili se računar se ne uključuje, fizički oštećene komponente)		
Dijagnostika prikrivenog kvara u servisu USPON -a	800,00	960,00
Dijagnostika računara ili komponente gde problem nije moguće jasno definisati i gde se problem javlja bez pravila		
Dolazak na lokaciju korisnika do 10km	700,00	840,00
Podrazumeva dolazak servisera samo u radijusu od 10km, od sedišta servisa USPON-a		
Popravke sitnijih kvarova koje je moguće otkloniti odmah, bez ostavljanja računara u servisu	400,00	480,00
Popravka koja ne zahteva nikakav dijagnostički postupak, a vreme za otklanjanje kvara je jako kratko		
Nakon izveštaja o dijagnostici kvara, korisnik zadržava pravo da odustane od dalje popravke računara ali se onda korisnik obavezuje da plati iznos za odgovarajuću dijagnostiku kvara navedenu u cenovniku. U slučaju da korisnik želi da mu se popravka izvrši, neće mu biti naplaćena dijagnostika već samo popravka kvara po aktuelnom cenovniku!		
ODRŽAVANJE SOFTVERA	Cena	sa PDV
Backup podataka na DVD medij korisnika	800,00	960,00
Detekcija i uklanjanje VIRUSNIH infekcija	1.000,00	1.200,00
Podrazumeva postupke i procedure koje se preuzimaju u cilju uklanjanja virusnih infekcija. Ne podrazumeva instalaciju AV softvera na korisnikov računaru. Uspešnost zavisi od nivoa inficiranosti i vrste malicioznog koda		
Instalacija licencnog Microsoft operativnog sistema sa instalacijom drajvera i aktivacijom	1.500,00	1.800,00
Postupak instalacije Microsoft operativnog sistema sa svim neophodnim podešavanjima, aktivacijom I instalacijom neophodnih drajvera za normalno funkcionisanje računara		
Instalacija/reinstalacija drajvera	400,00	480,00
Instalacija neophodnih softverskih komponenti za normalno funkcionisanje elemenata hardvera računara.		
Instalacija/reinstalacija licencnog antivirus i aplikativnog softvera (Microsoft, Adobe, Corel...)	500,00	600,00
Podrazumeva postupak instalacije/reinstalacije željenih licencnih aplikacija koje korisnik kupi ili obezbedi u Uspon-u		
Pronalaženje i download drajvera/uputstava i snimanje na optički medij korisnika	500,00	590,00
Podrazumeva pronalaženje odgovarajućih drajvera/uputstava, kao i njihovo snimanje na CD ili DVD medij.		
ODRŽAVANJE HARDVERA	Cena	sa PDV
Instalacija štampača/skenera sa pratećim drajverima i softverom	400,00	480,00
Podrazumeva fizičko povezivanje štampača skenera sa korisnikovim računarem, instalaciju neophodnog softvera za pravilno funkcionisanje uređaja kao i testiranje rada uređaja.		
Intervencija na računarskoj, mrežnoj, komunikacionoj opremi na terenu do 15 minuta	700,00	840,00
Intervencija na računarskoj, mrežnoj, komunikacionoj opremi na terenu od 15 do 60 minuta, kao i svaki započeti sat	1.000,00	1.200,00
Usluga zamena baterije na UPS uređaju	500,00	600,00
Prepakivanje komponenti u drugo kućište	1.000,00	1.200,00
Procedura fizičkog vađenja komponenti sa pripadajućim kablovima i ugradnja u drugo kućište računara		
Preventivno održavanje računara (čišćenje unutrašnjosti računara od prašine, uklanjanje temp fajl.)	600,00	720,00
Fizičko čišćenje računara od prljavštine kao i uklanjanje suvišnih (temporary) fajlova sa HDD koji se nagomilavaju prilikom korišćenja računara.		
Testiranje ispravnosti računarskih komponenti (svaka komponenta posebno)	400,00	480,00
Dijagnostika pojedinačnih komponenti na zahtev korisnika dijagnostičkim alatima i procedurama.		
Ugradnja HDD-a, sa particionisanjem i formatiranjem	400,00	480,00
Podrazumeva fizičku ugradnju HDD, pravljenje particija po želji korisnika i njihovo formatiranje tj. pripremu za upis podataka.		
Ugradnja PCI/PCI-E kartice (TV/FM, Satelitske, Firewire, Video), sa instalacijom drajvera i prateće aplikacije	400,00	480,00
Ugradnje PCI kartice, instacija drajvera i pratećeg softvera sa podešavanjem i testiranjem rada.		
Ugradnja/zamena matične ploče uz instalaciju svih potrebnih drajvera i testiranje, bez repair-a OS	600,00	720,00
Update BIOS-a matične ploče Update firmware-a DVD playera	600,00	720,00
ODRŽAVANJE PRENOSNIH RAČUNARA - LAPTOPOVA		
Usluga preventivnog održavanja notebook računara sa čišćenjem kulera i zamenom termalne paste	1.500,00	1.800,00
Usluga servisa pretvarača - punjača za notebook, DVR, LCD monitor	1.500,00	1.800,00
Usluga zamene tastature na prenosnom računaru	500,00	600,00
Usluga zamene LCD panela na notebook računaru	1.000,00	1.200,00
USLUGA PRAVLJENJA REZERVNE KOPIJE PODATAKA		
Usluga pravljenja rezervne kopije podataka do 10GB	800,00	960,00
Usluga pravljenja rezervne kopije podataka do 100GB	1.600,00	1.920,00
Usluga pravljenja rezervne kopije podataka preko 100GB	3.000,00	3.600,00
NORMA SAT SERVISERA U SERVISU USPON-a	1.000,00	1.200,00

STUPANJE U KONTAKT SA SERVISOM USPON-a

Radno vreme Uspon servisa i tehničke podrške je 08-16.30 časova radnim danima (od ponedeljka do petka) i 09-15 časova subotom.

Uspon Servis i tehničku podršku možete kontaktirati telefonom, pozivanjem broja 032/340-410, Faxom, slanjem upita ili zahteva na broj 032/340-410, E-mail-om, na e-mail adresu: servis@uspon.rs, Lično na našoj adresi: Gradsko Šetalište 57, 32000 Čačak

Preporučujemo da se pre nego što kontaktirate Uspon servis pobrinite da obezbedite naziv i model računara, uređaja ili opreme na koji se pitanje odnosi, odgovarajuće poruke o greškama i detaljna pitanja, operativni sistem i verziju

NAPOMENA:

POŠTO USPON NIJE ODGOVORAN ZA ŠTETU ILI GUBITAK BILO KOG PROGRAMA, PODATAKA ILI SPOLJNJIH MEDIJA ZA SKLADIŠTENJE PODATAKA, KORISNICIMA SE PREPORUČUJE DA PRE SERVISIRANJA OBAVEZNO NAPRAVE KOPIJU SVIH PODATAKA (BACKUP) I UKLONE SVE TAJNE, ZAŠTIĆENE ILI PRIVATNE INFORMACIJE.